



Integrovaná politika ČSAD Hodonín a.s. pro kvalitu, oblast životního prostředí a BOZP

ČSAD Hodonín a.s. nabízí služby v těchto činnostech: nákladní a osobní doprava, přeprava kusových zásilek TOPTRANS, obchod s pohonnými látkami, opravy nákladních vozidel, prodej a servis osobních vozidel nebo celní služby.

Podmínkou, abychom mohli obstát v konkurenčním prostředí vůči zákazníkům, je **kvalita poskytovaných služeb** v souladu s **dodržováním požadavků na ochranu životního prostředí**, prověřovaná a certifikovaná dle požadavků norem **ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015**. Spolu s **dodržováním principů BOZP** jsou to zásadní prvky naší firemní kultury.

Realizace koncepce kvality s přihlédnutím k požadavkům ŽP a BOZP je založena na následujících principech:

- Orientace na zákazníka je prioritou. Poskytujeme kvalitní služby, které uspokojí předem stanovené nebo předpokládané potřeby našich zákazníků. Provádíme pravidelnou kontrolu realizace požadavků a podporujeme neustálé zlepšování
- Řídíme veškeré naše procesy a projekty tak, aby byly plněny rozhodující ekonomické ukazatele. Všechny procesy jsou v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR a EU, současně zohledňujeme všechna rizika a příležitosti.
- Podporujeme zavádění nových technologií, které znamenají přínos pro zákazníky i pro lepší fungování našich činností. Optimalizujeme logistické toky služeb a materiálu v a.s.
- Vytváříme procesy, které v maximální míře přispívají k ochraně životního prostředí – tj. šetříme zdroje a předcházíme znečištění uvolňováním emisí do půdy, ovzduší, vody a produkci odpadů. Rovněž snižujeme spotřebu energií, vody, surovin a provozních materiálů.
- Spolupracujeme pouze se spolehlivými a prověřenými dodavateli, kteří jsou schopni splnit naše požadavky a očekávání a kteří jsou ohleduplní k životnímu prostředí.
- Základem kvalitního a efektivního řízení je kvalifikovaný, odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv zaměstnanců.
- Každý zaměstnanec ví o významu kvality, ochrany životního prostředí i dodržování povinností v oblasti BOZP; a že jsou to zásadní předpoklady pro úspěšné fungování a.s.
- Aktivně pečujeme o zdraví našich zaměstnanců - školíme, informujeme a motivujeme naše zaměstnance, aby se chovali bezpečně a ohleduplně nejen k sobě navzájem, ale také k životnímu prostředí.
- Využíváme zpracované a schválené postupy k řešení mimořádných událostí, abychom předešli úrazům, škodám na zdraví, materiálním škodám a znečištění životního prostředí.

Za plnění této politiky odpovídají příslušní vedoucí zaměstnanci, přičemž každý jednotlivý zaměstnanec je odpovědný za kvalitu své práce, šetrný vztah k ŽP a dodržování BOZP. Tímto se zavazujeme nejenom k udržování vysokého standardu námi poskytovaných služeb, ale i k jejich zlepšování a udržování dobrého jména naší společnosti.

Tato politika je dostupná veřejnosti, sdělována všem zainteresovaným stranám a závazná pro všechny zaměstnance ČSAD Hodonín a.s.

V Hodoníně dne 15. 1. 2021

Ing. Miroslav Skřivan
ředitel společnosti